



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Good Clinical Practices

Buone pratiche cliniche in Medicina Veterinaria

Introduzione



Il Codice Europeo delle Buone Pratiche Veterinarie è stato sviluppato dalla Federazione dei Veterinari Europei nel 2003 ed è stato adottato dalla FNOVI nel 2005.

Il Codice intende proporsi come uno standard, volontario, per tutte le strutture veterinarie europee, propedeutico alla certificazione di qualità (ISO 9001:2000).

Consente alle organizzazioni professionali di presentarsi all'utenza con un valore aggiunto: oltre alla piena compliance degli obblighi di legge, come ad esempio le norme di sicurezza sul lavoro, le Buone Pratiche **migliorano la capacità di fornire servizi professionali al paziente animale e di soddisfare le aspettative dei clienti.**



Introduzione



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

Il Codice è ispirato ai principi di **trasparenza, tracciabilità e chiarezza** operative, **comunicazione con l'utenza, collaborazione tra le varie realtà professionali** e, non ultimo, **rispetto e cura assoluti della vita dei pazienti animali.**



Animali

Clienti

Professione Veterinaria

Prodotti farmaceutici

Personale

Sicurezza e igiene dell'ambiente lavorativo

Sanità Pubblica

Ambiente

Autorità competenti

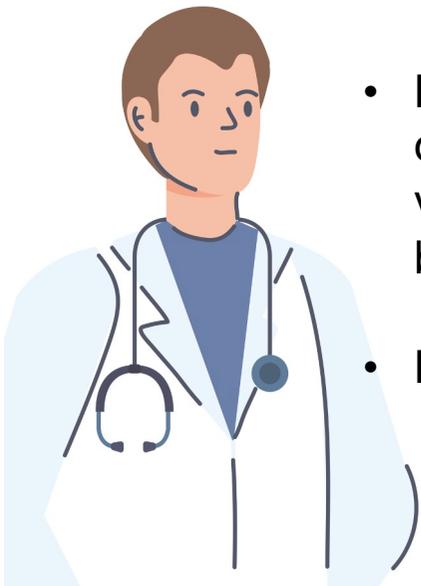
Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono adoperarsi per garantire il benessere e la salute degli animali affidati alle loro cure indipendentemente dal settore della medicina veterinaria nel quale operano.
- Devono sempre tener conto delle cinque libertà fondamentali degli animali per valutare il loro benessere.
- Devono portare immediatamente all'attenzione del proprietario dell'animale e fare tutto il possibile per risolvere il problema quando venuti a conoscenza di violazioni della legislazione in materia di benessere animale.
- Devono trattare con rispetto tutti gli animali affidati alle loro cure.



Animali

Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono instaurare e mantenere una buona relazione
- Devono guadagnarsi la fiducia attraverso una comunicazione esauriente e fornendo informazioni appropriate.
- Devono rispettare i punti di vista dei loro clienti e tutelare la loro privacy.
- Devono rispondere con solerzia, completezza e cortesia a lamentele e critiche.
- Devono essere consapevoli delle diverse esigenze dei loro clienti.



Clienti

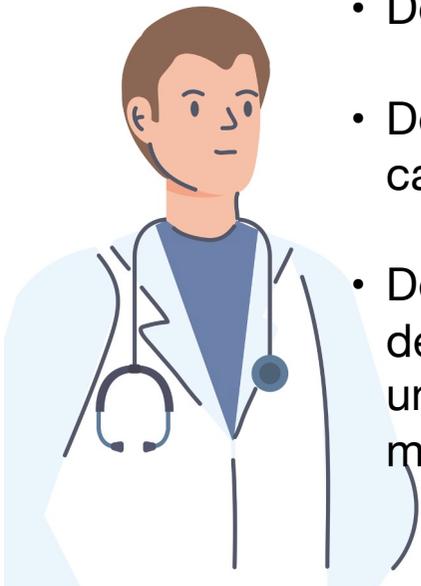
Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono conoscere e osservare la legislazione vigente nel loro Paese in materia veterinaria ed il Codice Deontologico nazionale.
- Non devono screditare la professione veterinaria.
- Devono favorire e mantenere buoni rapporti con i loro Colleghi.
- Devono assicurare la correttezza delle certificazioni e titoli.
- Devono mantenere e continuare ad approfondire le loro conoscenze e capacità professionali.
- Devono garantire che non sussistano conflitti di interesse e non servirsi della proprio posizione per cercare di ampliare la loro clientela o acquisire un vantaggio personale quando operano su incarico di terzi o di un altro medico veterinario.



Professione Veterinaria

Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono conoscere e rispettare la normativa e gli obblighi legislativi inerenti la prescrizione, la detenzione, l'uso, la distribuzione e lo smaltimento dei prodotti farmaceutici.
- Devono registrare e gestire qualsiasi problema connesso alla gestione o alla somministrazione di prodotti farmaceutici secondo i principi e le norme generali della farmacovigilanza.



Prodotti farmaceutici

Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono applicare la legislazione vigente inerente ai datori di lavoro, ai lavoratori dipendenti ed ai titolari d'impresa.
- Devono essere assicurati per la responsabilità civile e professionale.
- Devono incoraggiare e favorire il costante perfezionamento delle conoscenze e delle capacità professionali e tecniche del loro personale.



Personale

Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono garantire la sicurezza, la salute ed il benessere del loro personale, dei pazienti e dei clienti, assicurando che:
 - I locali siano sicuri
 - Il personale sia addestrato sugli aspetti concernenti la sicurezza e l'igiene dell'ambiente lavorativo e all'evacuazione dei locali in caso d'incendio
 - Il materiale di pronto soccorso sia disponibile e che tutto il personale sappia dove trovare la cassetta del pronto soccorso
 - Il personale sia provvisto d'indumenti protettivi ove sia richiesto per la sua sicurezza personale



**Sicurezza e igiene
dell'ambiente lavorativo**

Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono impegnarsi per assicurare la massima tutela della Sanità Pubblica.
- Devono informare i loro clienti circa le misure da adottare per ridurre al minimo i rischi di esposizione ad agenti zoonosici, a patogeni veicolati dal cibo, a persistenza di residui, ad agenti contaminanti (chimici e biologici) e di resistenza agli agenti antimicrobici.
- Devono adoperarsi affinché i proprietari degli animali siano consapevoli delle loro responsabilità nei confronti del pubblico.



Sanità Pubblica

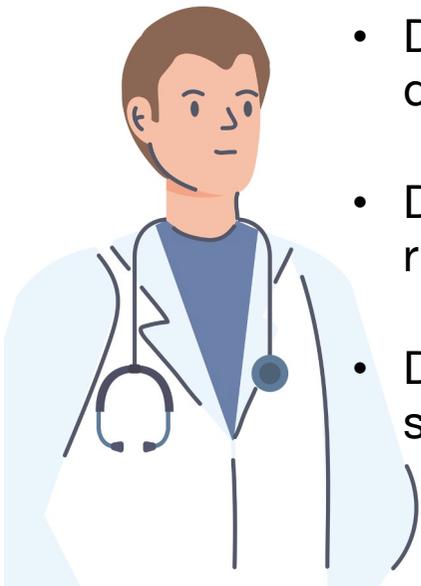
Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono impegnarsi per ridurre l'inquinamento ambientale evitando gli sprechi, favorendo il riciclaggio, adoperando materiale riutilizzabile quando possibile e ricorrendo ad un corretto smaltimento dei rifiuti.
- Devono tentare di ridurre l'inquinamento ambientale tramite un utilizzo oculato di disinfettanti, di farmaci e di altri prodotti chimici.
- Devono assumere un atteggiamento responsabile nei confronti dell'ambiente economizzando l'uso delle risorse elettriche ed idriche.
- Devono predisporre un sistema efficiente di raccolta differenziata dei rifiuti per favorire il processo di riciclaggio.
- Devono indirizzare i clienti a smaltire i rifiuti sanitari degli animali in modo sicuro.



Ambiente

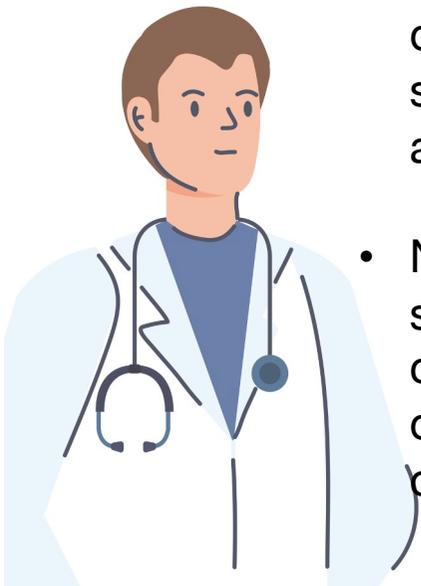
Medici Veterinari e...



UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
MEDICO-VETERINARIE

- Devono instaurare e mantenere buoni rapporti con le Autorità Competenti.
- Quando richiesti, devono assolvere prontamente ed in conformità alle disposizioni ricevute gli obblighi di servizio pubblico che hanno assunto per conto delle Autorità Competenti.
- Quando eseguono prestazioni su richiesta delle Autorità Competenti, devono garantire che non ci siano conflitti di interesse e non devono servirsi della loro posizione per cercare di ampliare la loro clientela o acquisire un vantaggio personale.
- Nel caso in cui l'Autorità Competente chieda a un medico veterinario di svolgere prestazioni per il cliente di un altro medico veterinario, se il cliente richiedesse una qualsiasi altra prestazione diversa da quella dell'incarico, il medico veterinario non deve accettare senza il preventivo consenso da parte del medico veterinario curante.



Autorità competenti